

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Sur l'année 2021, sur 22 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : 95 %
- Satisfaction partielle : 5 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Sur l'année 2021, sur 68 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale : 100 %
- Assiduité partielle : 0 %
- Absence totale : 0 %

Sur l'année 2021, sur 37 clients ayant commandé une formation, 68 % étaient déjà clients CAO Bretagne.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.