

## Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Sur l'année 2024 en cours, sur 58 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : 100 %
- Satisfaction partielle : 0 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Sur l'année 2024 en cours, sur 19 clients ayant commandé une formation, 100 % étaient déjà clients CAO Bretagne.

Sur l'année 2023, sur 76 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : 100 %
- Satisfaction partielle : 0 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Sur l'année 2023, sur 40 clients ayant commandé une formation, 85 % étaient déjà clients CAO Bretagne.

Sur l'année 2022, sur 68 stagiaires étant inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité est la suivante :

- Assiduité totale : 100 %
- Assiduité partielle : 0 %
- Absence totale : 0 %

Sur l'année 2022, sur 37 clients ayant commandé une formation, 68 % étaient déjà clients CAO Bretagne.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.