

## Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction

Sur l'année 2024, sur 118 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction est la suivante :

- Satisfaction totale : 98 %
- Satisfaction partielle : 2 %
- Insatisfaction totale : 0 %

Sur l'année 2024 en cours, sur 37 clients ayant commandé une formation, 100 % étaient déjà clients CAO Bretagne.

Ce résultat nous conforte dans les réponses que nous apportons aux attentes de nos clients et nous encourage à tout mettre en œuvre pour continuer à nous améliorer.